

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6098

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
הרשות להגנת הצרכן	04.02.2026	22.02.2026
פרטי ההתקשרות המבוקשת		
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק
רכישת רישיונות DYNAMICS CRM התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי 14ב(א)		מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה
		מספר פנייה
		07.01.2026
		8001742016

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה
רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמכרז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

דיון ונימוקים

- הרשות להגנת הצרכן (להלן – **המשרד**) מבקשת לרכוש רישיונות CRM Dynamics שלא דרך המרכז המרכזי 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן – **המכרז המרכזי**).
- בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי ביום 30.7.2024 פורסמה הודעת המכרז המרכזי וההתקשרות עם הספק הזוכה, חברת יעל תכנה בע"מ, המספקת שירותים ומוצרים מתוצרת היצרן Salesforce החלה.
- למשרד קיים שימוש נרחב במוצרי Microsoft וכן במוצר Dynamics CRM. בפרוטוקול הבקשה עולה כי, לעמדת המשרד, הגירת המוצרים לתצורה עננית כרוכה בעלות כלכלית גבוהה לצד משאבים רבים, דבר שלמשרד אין יכולת מעשית לבצע.
- עמדת מינהל הרכש היא כי על המשרד להקצות משאבים מתאימים לצורך ההגירה. יש לקחת בחשבון ש- Dynamics CRM בהתקנה מקומית נמצאת לקראת הפסקת התמיכה על ידי היצרן, כך שלמשרד אין מנוס מהחלפת המערכת ומעבר למערכת אשר רכישתה מוסדרת במכרז מרכזי.
- לאור האמור, למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מהמכרז המרכזי בכפוף להתניות הבאות:
 - לגבש תוכנית הגירה מפורטת ולהציגה למנהל הרכש הממשלתי עד לסיום רבעון שני לשנת 2026. התוכנית תכלול את מיפוי המערכות הקיימות במשרד המבוססות על מוצרי מיקרוסופט, תכנון הגירה מדורג של מערכות אלו לענן הכולל פלטפורמת ההגירה, וכן לוחות זמנים לביצוע. ככל שהמשרד יבחן מערכות CRM שאינן Salesforce, יש לפרט את הסיבות לבקשת פטור ממכרז מרכזי, וזאת בטרם בקשה לפטור על פי תקנה 14ב'.
 - יוצג למנהל הרכש סטאטוס הגירה אחת לרבעון.
- תנאי ההתקשרות וההיקפים בהתאם להסכם מחירים מרביים מול מיקרוסופט ובתאום מול מינהל הרכש.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	